

Prefeitura de Morro do Chapéu

Carta de Serviços ao Usuário

Introdução

A Prefeitura de Morro do Chapéu tem o compromisso de atender com eficiência e efetividade às demandas da sociedade. Esta Carta de Serviços tem o objetivo de informar aos cidadãos sobre os principais serviços oferecidos, as formas de acessá-los e os padrões de qualidade de atendimento estabelecidos. Além disso, é um instrumento de transparência, permitindo que os cidadãos acompanhem e avaliem o desempenho da Prefeitura no cumprimento de sua missão, bem como cobrem a prestação de um serviço mais eficiente e adequado às suas necessidades.

Serviços de Saúde

1. Atendimento Básico de Saúde:

Descrição: Serviços de atendimento médico e de enfermagem nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) para consultas, vacinação, acompanhamento de doenças crônicas e serviços de saúde preventiva.

Como acessar: Presencialmente nas UBS ou através de agendamento telefônico.

Padrão de Qualidade: Atendimento humanizado e eficiente, com tempo de espera reduzido e priorização de casos urgentes.

2. Saúde da Família:

Descrição: Programa de acompanhamento familiar com visitas domiciliares, visando a promoção da saúde e prevenção de doenças.

Como acessar: Através da equipe de saúde da família responsável pela área de residência do cidadão.

Padrão de Qualidade: Visitas regulares e acompanhamento contínuo, com foco na promoção da saúde integral da família.

3. Vacinação:

Descrição: Campanhas de vacinação para crianças, adolescentes, adultos e idosos, seguindo o calendário nacional de imunização.

Como acessar: Nas UBS durante as campanhas ou conforme orientação dos profissionais de saúde.

Padrão de Qualidade: Disponibilidade de vacinas em conformidade com o calendário nacional, com ambiente seguro e adequado para a aplicação.

4. Atendimento de Urgência e Emergência:

Descrição: Atendimento imediato de urgências e emergências médicas nas unidades de pronto atendimento.

Como acessar: Diretamente nas unidades de pronto atendimento ou pelo serviço de ambulância através do telefone de emergência.

Padrão de Qualidade: Atendimento rápido e eficiente, com equipes capacitadas e equipamentos adequados para casos de urgência e emergência.

Estrutura Organizacional

Prefeita

JULIANA ARAÚJO

SESAU (Secretaria de Saúde)

Responsável: SAULO SOUZA

Endereço: Rua José Marcelino, 200, Centro

Telefone: (74) 3653-1992

E-mail: sesau@morrodochapeu.ba.gov.br

Horário de Expediente: 8:00 às 12:00 - 14:00 às 17:00

SERIN (Secretaria de Administração e Finanças)

Responsável: SERJANE GUIMARÃES

Endereço: Rua Coronel Dias Coelho, 188, Centro

Telefone: (74) 3653-1054

E-mail: serin@morrodochapeu.ba.gov.br

Horário de Expediente: 8:00 às 12:00 - 14:00 às 17:00

SEMARH (Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídricos)

Responsável: ANA RAQUEL CEDRAZ

Endereço: Rua Genésio Tibúcio Guimarães, 333, Centro

Telefone: (74) 3653-1318

E-mail: semarh@morrodochapeu.ba.gov.br

Horário de Expediente: 8:00 às 12:00 - 14:00 às 17:00

SEINFRA (Secretaria de Infraestrutura)

Responsável: VITOR ARAÚJO

Endereço: Av. Antônio Balbino, 801, Centro

Telefone: (74) 3653-2335

E-mail: seinfra@morrodochapeu.ba.gov.br

Horário de Expediente: 8:00 às 12:00 - 14:00 às 17:00

SEAFIN (Secretaria de Agricultura e Finanças)

Responsável: JANDIMARIO OLIVEIRA

Endereço: Rua Coronel Dias Coelho, 188, Centro

Telefone: (74) 3653-1054

E-mail: sefin@morrodochapeu.ba.gov.br
Horário de Expediente: 8:00 às 12:00 - 14:00 às 17:00

SEDUC (Secretaria de Educação)

Responsável: FLÁVIA OLIVEIRA
Endereço: Rua Caetano Dutra, Centro
Telefone: (74) 3653-2962
E-mail: seduc@morrodochapeu.ba.gov.br
Horário de Expediente: 8:00 às 12:00 - 14:00 às 17:00

SEDAS (Secretaria de Assistência Social)

Responsável: NAJARA SENA XAVIER QUEIROZ DE SOUZA
Endereço:
Telefone:
E-mail:
Horário de Expediente: 8:00 às 12:00 - 14:00 às 17:00

SECULTE (Secretaria de Cultura, Turismo e Esporte)

Responsável: MAURÍCIO SODRÉ
Endereço: Praça Augusto Públlo, Centro
Telefone: (74) 3653-1054
E-mail: seculte@morrodochapeu.ba.gov.br
Horário de Expediente: 8:00 às 12:00 - 14:00 às 17:00

SECOM (Secretaria de Comunicação)

Responsável: ISABELE NERI NAVARRO
Endereço: Rua Coronel Dias Coelho, 188, Centro
Telefone: (74) 3653-1054
E-mail: secom@morrodochapeu.ba.gov.br
Horário de Expediente: 8:00 às 12:00 - 14:00 às 17:00

SEAGRI (Secretaria de Agricultura)

Responsável: FÁBIO PINTO
Endereço: Av. Antônio Balbino, 801, Centro
Telefone: (74) 3653-2335
E-mail: seagri@morrodochapeu.ba.gov.br
Horário de Expediente: 8:00 às 12:00 - 14:00 às 17:00

Transparência e Avaliação

Esta Carta de Serviços é um compromisso da Prefeitura de Morro do Chapéu com a transparência e a qualidade no atendimento ao cidadão. Através dela, esperamos proporcionar uma melhor comunicação com a sociedade, facilitando o acesso aos serviços e garantindo que todos possam acompanhar e avaliar nosso desempenho.

Contato

Para mais informações ou para acessar qualquer um dos serviços mencionados, entre em contato com a Prefeitura de Morro do Chapéu pelos seguintes meios:

R. Cel. Dias Coelho, 188, Morro do Chapéu - BA, 44850-000

Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 17h

3653-1054

contato@morrodochapeu.ba.gov.br

Estamos à disposição para atender suas necessidades e garantir que você receba o melhor serviço possível. Sua opinião é muito importante para nós. Avalie nosso atendimento e nos ajude a melhorar cada vez mais.